

ABLAUF FRACHTBRIEFERSTELLUNG TNT

Import

1) ERSTE SCHRITTE

Im TNT Intraship gibt es für den Import einen eigenen Raster, der sich hinsichtlich Frachtbrieferstellung sehr vom Export unterscheidet. Zu allererst muss man nach dem Login auf „Import erstellen“ klicken. Das kann dazu führen, dass man sich erneut mit Mailadresse und Passwort anmelden muss. Anschliessend kann man unter „Create Order“ den Frachtbrief erstellen.

Willkommen bei myTNT

Sendung erstellen  Sendung erstellen	Import erstellen  Import erstellen	Sendungen verwalten  Sendungen verwalten
Sendungen verfolgen  Sendungen verfolgen	Adressen verwalten  Adressen verwalten	

[Contact customer](#)

[CREATE ORDER](#) [MONITOR ORDERS](#) [TRACK & TRACE](#) [ADDRESS BOOK](#) [SETTINGS](#)

Express Import Monitor your import orders

Monitor orders
Select an order from the list below or use the search box to find an order

Search
Express import number [Search order](#) [-- Select order status --](#) [-- Select sender loca](#)
[Advanced search](#)

2) ABSENDER & EMPFÄNGER

Man wird vor dem Erstellen des Frachtbriefes nochmal auf die Geschäftsbedingungen verwiesen. Stimmt man diesen zu, kommt man auch schon in das Menü zur Erstellung des Frachtbriefes.

Im ersten Fenster hat man die Möglichkeit, die Adresse und die Kontaktdaten des Empfängers einzutragen. ACHTUNG: Als Absenderadresse muss die des Frachtbrieferstellers eingetragen werden – an diese Mail wird auch nach Fertigstellung der Frachtbrief versandt.

Unter „Empfängeradresse“ ist standardmäßig die Fa. MSG als Accounthalter hinterlegt. Mit Klick auf „alternative Ladeadresse angeben“ und „weiter“, kommt man zum „richtigen“ Empfängerraster.

Terms & Conditions

By clicking this button, receiver agrees that the carriage of shipments by and its relationship with TNT shall be subject to the TNT Express Terms and Conditions of Carriage and to indemnify TNT and hold TNT harmless from any liabilities (including any costs, damages or expenses) TNT may suffer arising out of receiver or sender providing incorrect or incomplete information to TNT or not complying with instructions of TNT in connection with the shipment, including but not limited to the content, address details, packaging requirements and dangerous goods.

I have read the above terms & conditions and agree ☒

As Express Import is an international shipping application we request that all shipment data is entered using the "English/Latin" character set. This will allow shipments to clear customs without delay.

Next ▶

Ihre Details

Sprachauswahl **Deutsch**

Kontaktdetails des Empfängers

* markierte Felder

Kontaktname * **Hr.** Max Mustermann

Kontakttelefonnr. * **0123456789**

E-Mail-Adresse * **l.gradischnig@berger-logistik.com**

Alternative E-Mail-Adresse

Details zum Unternehmen

* markierte Felder

Kundennummer * **2014702**

Unternehmensname * **MSG SPEDITIONSGESMBH ACC.4**

Empfängeradresse

* markierte Felder

Hausnummer **Wohnungsnummer**

Adresszeile 1 * **WERK DEUCHENDORF, HALLE 7/1**

Adresszeile 2

Adresszeile 3

Ort * **KAPFENBERG**

Staat / Provinz

Land *

Postleitzahl **8605**

☒ Geben Sie eine alternative Lieferadresse an

Assistenten überspringen

Bestellung als Entwurf speichern

Abbrechen

Weiter ▶

Die richtige Lieferadresse kann nun im neuen Fenster eingetragen werden. Zwingend notwendig dabei sind Kontaktdetails, Adresse und Firmenname.

Express Import Empfängerdetails

[Geschäftsbedingungen](#) ✓ [Empfängerdetails](#) [Absenderdetails](#) [Sendungsdetails](#) [Service-Auswahl](#) [Überblick](#)

Kontaktdetails

* markierte Felder

Unternehmensname *

Kontaktname *

Kontakttelefonnr. *

E-Mail-Adresse

Alternative E-Mail-Adresse

Lieferadresse

* markierte Felder

[Aus einem Adressbuch auswählen-{}-](#)

Kurzreferenz

Hausnummer Wohnungsnummer

Adresszeile 1 *

Adresszeile 2

Adresszeile 3

Ort *

Staat / Provinz

Land *

Postleitzahl

[In Adressbuch speichern](#)

[← Zurück](#) [Assistenten überspringen](#) [Bestellung als Entwurf speichern](#) [Abbrechen](#) [Weiter ▶](#)

[Disclaimer](#) [Datenschutzklärung](#) [Beförderungsbedingungen](#)

Das Absenderfenster sieht sehr ähnlich aus – auch hier ist die Mailadresse vom Frachtbriefhersteller einzutragen.

Express Import Absenderdetails

[Geschäftsbedingungen](#) ✓ [Empfängerdetails](#) ✓ [Absenderdetails](#) [Sendungsdetails](#) [Service-Auswahl](#) [Überblick](#)

Kontaktdetails des Absenders

* markierte Felder

Unternehmensname *

Absenderkontaktname *

Absendertelefonnr. *

E-Mail-Adresse *

Alternative E-Mail-Adresse

Sprache des Absenders

Absenderadresse

* markierte Felder

[Aus einem Adressbuch auswählen-{}-](#)

Kurzreferenz

Hausnummer Wohnungsnummer

Adresszeile 1 *

Adresszeile 2

Adresszeile 3

Ort *

Staat / Provinz

Land *

Postleitzahl

[In Adressbuch speichern](#)

☐ Geben Sie eine alternative Abholadresse an

[← Zurück](#) [Assistenten überspringen](#) [Bestellung als Entwurf speichern](#) [Abbrechen](#) [Weiter ▶](#)

[Disclaimer](#) [Datenschutzklärung](#) [Beförderungsbedingungen](#)

Alle geistigen und anderen Eigentumsrechte an den in dieser Webseite enthaltenen Informationen sind das Eigentum von TNT Holding B.V. Alle Rechte vorbehalten © 2010

Im Anschluss muss man zwischen Dokumenten- und Warenversand auswählen. Im Textfenster muss man einen Text einfügen, der ist allerdings belanglos. Dieser Text wird an den Versender – zumindest an die Versender-Mailadresse – geschickt, das ist im Normalfall die des Frachtbrieferstellers.

Sendungsdetails


☐ Dokument(e)


☒ Waren

Sendungsreferenz

Währung

EUR (EURO) ▼

Sendung enthält *
Gefahrgüter?

Nein ▼

Nachricht an Sender *

TEXT

☐ Lieferanweisungen

☐ Sendungsdetails

← Zurück

Assistenten überspringen

Bestellung als Entwurf speichern

Abbrechen

Weite

Im nächsten Fenster kann man bestätigen, die Kosten der Sendung ohne weitere Bestätigung zu übernehmen.

Angebotsannahme

Möchten Sie ein Angebot akzeptieren, nachdem der Absender die Sendungsdetails fertig eingegeben hat? Das Angebot zeigt die zur Auswahl stehenden Services mit den entsprechenden Kosten.

☒ Ja

Nein, weiter ohne Akzeptierung der Kosten ☐

← Zurück

Assistenten überspringen

Bestellung als Entwurf speichern

Abbrechen

Weiter →

Im Fenster „Service-Auswahl“ kann man noch den gewünschten Service auswählen.

Service-Auswahl

1.Service auswählen

☒	Express
☐	Economy Express

2.Auswahloptionen

☐ Priority

☐ Versicherung/Höhenversicherung

← Zurück

Assistenten überspringen

Bestellung als Entwurf speichern

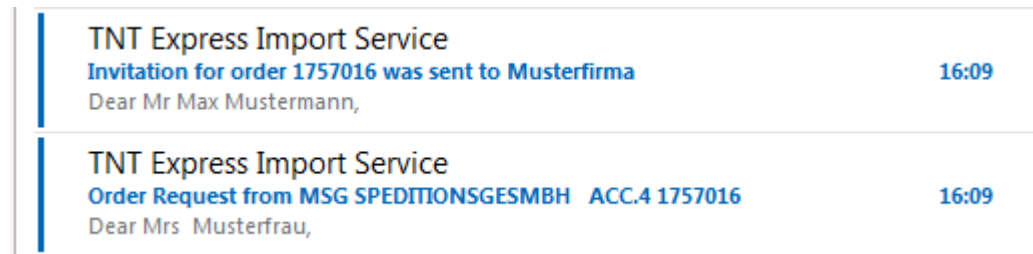
Abbrechen

Weiter →

Mit Klick auf „weiter“ kann man nochmals alle Sendungsdetails einsehen, wenn alle Informationen so stimmen, kann man mit der Erstellung des Frachtbriefes mit Klick auf „Absenden“ fortfahren.

3) FERTIGSTELLUNG DES FRACHTBRIEFES

Wenn man bis hier alles richtig machte, erhält man von TNT zwei generierte Mails. Eines davon beinhaltet einen Link, dem man folgen muss.



Please click on the following link to go to the TNT Express Import Service to complete the details of this shipment.

TNT Express Import Service <http://www.TNT.com/expressimport/senderView.htm?id=1757016&ts=1488467354109&sig=ap5yqxtHB1sNDRTpduZ31uoXmwkABC3D>

If the link is not clickable, please copy and paste the URL above into the address field of your internet browser.

Kind Regards,

TNT Express Customer Service

www.tnt.com

Nachdem man den AGB zustimmt, kann man nochmal alle Daten wie Absender, Empfänger etc. jeweils in einem eigenen Raster bestätigen. Mit Klicks auf „Weiter“ kommt man zum nächsten Fenster, in dem man die Daten zum Packstück erfassen kann.

Sendungsdetails

* markierte Felder

Is the shipment Customs Controlled? ☐ Nein ☒ Ja

Sie sind verpflichtet, dieser Sendung Zolldokumente beizufügen.

Am besten legen Sie eine Kopie der Rechnung bei, auf der der Wert der Waren angegeben ist. Wenn Sie keine Rechnung haben, auf der der Wert vermerkt ist, können Sie mithilfe des Assistenten eine erstellen.

☒ **Nein** ☐ Ja

danke, ich werde die Rechnung der Sendung beilegen.

☐ Dokument(e)

☒ Waren

Sendungsreferenz

Währung EUR (EURO)

Sendung enthält * Gefahrengüter? Nein

☒ **Sendungsdetails ***

Beschreibung	Verpackungsart	Anzahl Artikel	Verpackungsgewicht	Verpackungsmaße (L x B x H)	Wert pro Artikel	Gesamtwert (EURO)
Spare parts	Box	1	50 kg	120 X 80 X 50 cm	1.000	1.000,00
Einen weiteren Artikel hinzufügen		1 Artikel insgesamt	50 kg Gesamtgewicht	0,48 m³ Gesamtvolumen		1.000,00 Gesamtwert

← Zurück
Assistenten überspringen
Bestellung als Entwurf speichern
Weiter →

Nachdem man die Absenderadresse noch bestätigt hat, kommt man ins Abholungsfenster, in dem man die finalen Abholzeiten eintragen kann. Im Fenster „Abholanweisung“ lohnt es sich bei größeren Sendungen, die Abmessungen und das Gewicht einzutragen.

The screenshot displays the TNT pickup scheduling interface. It consists of two main panels side-by-side.

Left Panel: Wann ist die Sendung zum Abholen bereit?
This panel is titled "Wann ist die Sendung zum Abholen bereit?" and includes a sub-instruction: "Wählen Sie bitte keine Uhrzeit und kein Datum in der Vergangenheit aus." Below this, there is a note: "* markierte Felder". The form contains three rows of time selection:
1. "Ab Datum *" with a date input field showing "01-Apr-2017" and a calendar icon.
2. "Ab Uhrzeit *" with two dropdown menus: the first shows "11:00" and the second shows "16:00", separated by the word "bis". To the right, it says "(hh24 : mm)".
3. "Jedoch nicht zwischen" with two dropdown menus: the first shows "14:00" and the second shows "14:30", separated by the word "und". To the right, it says "(hh24 : mm)".

Right Panel: Abholungsanweisungen
This panel is titled "Abholungsanweisungen" and has a sub-instruction: "Für den TNT Fahrer". It contains a large text input area where the text "1/50KG 120x80x50CM" has been entered.

Navigation Buttons:
At the bottom of the interface, there are four buttons:
1. "Zurück" (Previous) with a left arrow.
2. "Assistenten überspringen" (Skip assistant).
3. "Bestellung als Entwurf speichern" (Save order as draft) in an orange button.
4. "Weiter" (Next) with a right arrow.

Nachdem man im nächsten Fenster nochmal alle Daten kontrollieren kann, kann man mit Klick auf „Bestellung absenden“ fortfahren.

Anschließend bekommt man ein Mail mit dem TNT Frachtbrief. Dieser ist wie immer in dreifacher Ausführung am Packstück anzubringen, bei Drittlandssendungen ist zwingend auch eine gültige Handels- oder Proformarechnung nötig.

Der Prozess vom finalen Bestellen bis zum Erhalt des Mails kann bis zu 20 Minuten in Anspruch nehmen. Ist die Sendung sperrig oder sehr schwer, wird TNT den Frachtbrief erst freigeben müssen. Hier wird der Frachtbrief erst verschickt, wenn ein TNT Mitarbeiter die Sendung überprüft und manuell freigegeben hat.